

Kvalitetspolitik

Kunderne er vores vigtigste succesfaktor og baggrund for virksomhedens eksistens. Deres behov og forventninger skal omsættes til entydige informationer og specifikationer, der sikrer, at vi kontinuerligt tilpasser vores teknologier og ydelser, så vi altid kan levere i henhold til indgåede aftaler og forventninger.

Medarbejderne er vores vigtigste ressource til opfyldelse af såvel kundernes krav og forventninger som til realisering af virksomhedens mål. De skal derfor gennem løbende uddannelse og træning gives mulighed for at udvise kvalitetsbevidsthed og ansvar i egen arbejdsfunktion.

Organisationen skal gennem kommunikation, information, uddannelse og træning sættes i stand til at deltage i den globalisering, vores organisation løbende må gennemgå for at tilpasse sig udviklingen hos os selv, hos vores kunder og i omverdenen.

Kvalitetsstyringen skal gennemføres således at vi sikrer løbende forbedringer af systemer, processer, teknologier og ydelser. Dette ved anvendelse af risiko- og mulighedsstyring.

Dokumentation af opnået kvalitet skal ske ved anvendelse af objektive metoder, der er anerkendt hos vores kunder.

DAFAs kvalitetspolitik understøtter virksomhedens strategiske retning og de tilhørende aktiviteter.